



## System Status and Faults

Systeemstatus en fouten / État du système et défauts / Systemstatus und Fehler / Stato del sistema e guasti / Estado y fallos del sistema

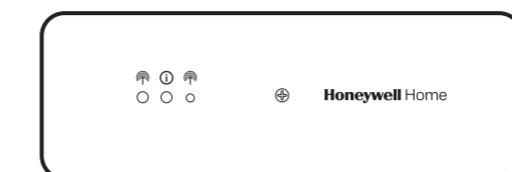
#		Description / Beschrijving / Description Beschreibung / Descrizione / Descripción	Action / Actie / Action Aktion / Azione / Acción
-	● **	<b>System working OK</b> / Systeem werkt goed / Le système fonctionne correctement Systemfunktion in Ordnung / Il sistema funziona bene / El sistema funciona bien	-
-	○	<b>System NOT configured</b> / Systeem NIET geconfigureerd / Système NON configuré System NICHT konfiguriert / Sistema NON configurato / Sistema NO configurado	-
-	●	<b>Bluetooth® enabled (pin hole pressed)</b> / Bluetooth® ingeschakeld (pingat ingedrukt) Bluetooth® aktiv (button enfonce) / Bluetooth® aktiviert (Stiftloch gedrückt) Bluetooth® abilitato (foro pin premuto) / Bluetooth® habilitado (agujero de alfiler presionado)	-
-	●	<b>Bluetooth® connected to App</b> / Bluetooth® verbonden met app Bluetooth® connecté à l'application / Bluetooth® mit App verbunden Bluetooth® connesso all'app / Bluetooth® conectado a la App	-
-	● **	<b>Condensation detected - Cool mode</b> Condensatie gedetecteerd - Koelmodus Condensation détectée - Mode froid Kondensation erkannt - Kühlmodus Rilevata condensa - Modalità Freddo Condensación detectada - Modo refrigeración	<b>Cooling demand switched off and pump off</b> Koelvraag uitgeschakeld en pomp uitgeschakeld Demande de refroidissement désactivée et pompe désactivée Kühlanforderung abgeschaltet und Pumpe aus Richiesta di raffreddamento spenta e pompa spenta Demanda de refrigeración desconectada y bomba desconectada
1	● **	<b>Boiler - OpenTherm® comms lost</b> / CV-toestel - OT communicatie verloren Chaudière - Perte des communications OT / Kessel - OT-Kommunikation verloren Caldera - Perdida comunicación OT	<b>No demand control</b> / Geen vraagregeling Pas de contrôle de la demande / Keine Anforderungssteuerung Nessuna richiesta di controllo / Sin control de demanda
2	● **	<b>Boiler fault received via OpenTherm®</b> / Storing CV-toestel ontvangen via OT Défaut chaudière reçu via OT / Kesselfehlermeldung über OT empfangen Guasto caldaia ricevuto via OT / Fallo de caldera recibido via OT	<b>No demand control</b> / Geen vraagregeling Pas de contrôle de la demande / Keine Anforderungssteuerung Nessuna richiesta di controllo / Sin control de demanda
3	● **	<b>Outside temp. sensor failure</b> / Buitenvoeler sensorfout Défaillance de la sonde extérieure Fehler Außenfühler Guasto sensore temp. esterna / Fallo sensor temperatura exterior	<b>Normal control with OTC disabled</b> / Normale regeling zonder buitentemp. Contrôle normal avec contrôle climatique désactivé Normale Steuerung mit deaktivierter AT Steuerung Controllo normale con OTC disabilitato / Control normal con OTC desactivado
4	● **	<b>Supply temp. sensor failure</b> / Aanvoertemp. sensorfout Défaillance de la sonde de départ Fehler Vorlauftemperatur Guasto sensore temp. mandata / Fallo sensor temperatura de impulsión	<b>Normal control with OTC disabled</b> / Normale regeling zonder buitentemp. Contrôle normal avec contrôle climatique désactivé Normale Steuerung mit deaktivierter AT Steuerung Controllo normale con OTC disabilitato / Control normal con OTC desactivado
5	● **	<b>On/Off boiler and OTC and no supply sensor detected</b> Aan/uit sturing met buiten temperatuur compensatie in geen toevosensor gedetecteerd Aucune sonde de départ. Chaudière On/Off et Contrôle de température extérieure détecté Ein/Aus Kessel und Außen temperatur und kein Vorlauftüffler erkannt Accensione/spegnimento caldaia e OTC e nessun sensore di manda rilevato Caldera on/off y Control por Temperatura Exterior y no se detecta sensor de impulsión	<b>Normal control with OTC disabled</b> / Regeling zonder buiten temperatuur Contrôle normal avec contrôle climatique désactivé Normale Steuerung mit deaktivierter AT Steuerung Controllo normale con OTC disabilitato / Control normal con OTC desactivado
6	●	<b>Heat demand RF comms lost</b> Warmtevraag RF-communicatie verloren Perte de communication RF demande de chauffage Wärmeanforderung Funk-Kommunikation verloren Richiesta di calore tramite RF persa Comunicació on perdida demanda de calor RF	<b>No demand control anymore</b> Geen goede regeling meer Plus de contrôle approprié Keine richtige steuerung mehr Nessun controllo della richiesta Sin control de demanda
7	●	<b>Cool demand RF comms lost</b> Koelvraag RF-communicatie verloren Perte de communication RF demande refroidissement Kühlanforderung Funk-Kommunikation verloren Richiesta di freddo tramite RF persa Comunicació on perdida demanda de refrigeración RF	<b>No demand control anymore</b> Geen goede regeling meer Plus de contrôle approprié Keine richtige steuerung mehr Nessun controllo della richiesta Sin control de demanda
8	●	<b>Heat/cool mode RF comms lost</b> Warme-/koelmodus RF-communicatie verloren Perte de communication RF mode chauffage/refroidissement Heiz-/Kühlmodus Funk-Kommunikation verloren Comunicazione caldo/freddo tramite RF persa Comunicación perdida modo calor / frío RF	<b>No demand control anymore</b> Geen goede regeling meer Plus de contrôle approprié Keine richtige steuerung mehr Nessun controllo della richiesta Sin control de demanda
9	●	<b>Evohome RF comms lost</b> Evohome RF-communicatie verloren Perte des communications RF Evohome Evohome Funk-Kommunikation verloren Comunicazione RF Evohome persa Comunicación RF con evohome perdida	<b>Zone demand off, valve(s) closed</b> Zonevraag uit, klep(en) gesloten Demande de zone désactivée, vanne(s) fermée(s) Zonenanforderung aus, Ventil(e) geschlossen Richiesta di zona disattivata, valvola/e chiusa Demande de zona desactivada, válvula(s) cerrada
10	●	<b>Gateway RF comms lost (future)</b> Gateway RF-communicatie verloren (toekomst) Perte de communications RF de la passerelle (futur) Gateway-Funk-Kommunikation verloren (zukünftig) Comunicazione gateway RF persa (da implementare) Comunicación perdida pasarela RF (futuro)	<b>No data sharing</b> Geen online connectie Pas de partage de données Kein Datenaustausch Nessuna condivisione dei dati No se comparten datos
11	●	<b>Cascade comm lost</b> / Cascade communicatie verbroken Communication cascade perdue / Kaskadenkommunikation unterbrochen Comunicación en cascada persa / Se perdió la comunicación en cascada	<b>No demand control anymore</b> / Geen goede regeling meer Plus de contrôle approprié / Keine richtige steuerung mehr Nessun controllo della richiesta / Ya no hay control adecuado
12	●	<b>Failure with cascade controller</b> / Fout bij cascade regelaar Défaillance du contrôleur de cascade / Fehler am Kaskadenregler Guasto sul controllore in cascata / Fallo en el controlador en cascada	<b>No demand control anymore</b> / Geen goede regeling meer Plus de contrôle approprié / Keine richtige steuerung mehr Nessun controllo della richiesta / Ya no hay control adecuado
20	● **	<b>General controller failure</b> / Algemene fout regelaar Défaillance générale du contrôleur / Allgemeiner Controller-Fehler Guasto generale del controllore / Fallo general del controlador	<b>No proper control anymore</b> / Geen goede regeling meer Plus de contrôle approprié / Keine richtige steuerung mehr Nessun controllo della richiesta / Ya no hay control adecuado
21-40	● **	<b>Actuator failure detected</b> Actuatorfout gedetecteerd Défaillance de l'actionneur détectée Antreibsaufall erkannt Rilevato guasto dell'attuatore Detectado fallo del actuador	<b>Zone demand off, valve(s) closed</b> Zonevraag uit, klep(en) gesloten Demande de zone désactivée, vanne(s) fermée(s) Zonenanforderung aus, Ventil(e) geschlossen Richiesta di zona disattivata, valvola/e chiusa Demande de zona desactivada, válvula(s) cerrada
41-48	● *	<b>OpenTherm® or RF comms lost</b> OT- of RF-communicatie verloren Perte des communications OT ou RF OT oder Funk-Kommunikation verloren Comunicazioni OT o RF perse Comunicaciones OT o RF perdidas	<b>Zone demand off, valve(s) closed</b> Zonevraag uit, klep(en) gesloten Demande de zone désactivée, vanne(s) fermée(s) Zonenanforderung aus, Ventil(e) geschlossen Richiesta di zona disattivata, valvola/e chiusa Demande de zona desactivada, válvula(s) cerrada
		<b>Flash Blinking</b> / Snel knipperend / Clignotement rapide / Schnelles blinken / Lampeggio veloce / Parpadeo rápido <b>Pulsing (breathing)</b> / Pulserend (ademen) / Pulsionnement (respiration) / Pulsieren (Atmen) / Pulsante (regolare) / Pulsante (atenía)	
		<b>* Only when it's a wireless thermostat</b> / Alleen als het een draadloze thermostaat is / Uniquement lorsqu'il s'agit d'un thermostat sans fil Nur wenn es ein Funk-Raumthermostat ist / Solo quando si tratta di un termostato wireless / Solo cuando es un termostato inalámbrico <b>** Only when wireless device binding is configured (green = encrypted, orange = standard)</b> / Alleen wanneer toewijzing van draadloze apparaten is geconfigureerd (groen = versleuteld, oranje = standaard) Uniquement lorsque la liaison de périphérique sans fil est configurée (vert = crypté, orange = standard) Nur wenn die drahtlose Geräteverbindung konfiguriert ist (grün = verschlüsselt; orange = standard) Solo quando è configurata l'associazione del dispositivo wireless Solo cuando se configura el enlace del dispositivo inalámbrico (verde = encriptado, naranja = estándar)	



Pittway Srl, Z.A. La Pièce 4,  
1180 Rolle, Switzerland  
Country of origin: Slovakia

© 2022 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.  
The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International Inc.  
This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

# Honeywell Home



## HCC100 Underfloor Multi-Zone Controller

Bluetooth enabled controller for heating and cooling

EN / NL / FR / DE / IT / ES

### Quick Start Guide

Beknopte handleiding  
Guide de démarrage rapide  
Schnellstartanleitung  
Guida di avvio rapido  
Guía de inicio rápido

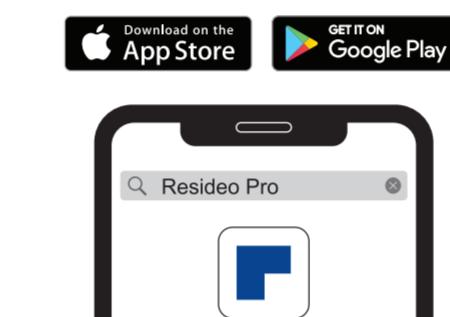
### Online Guides

Online instructions / Instructions en ligne / Online Hilfe / Guide online / Guías Online



<http://hwllhome.co/eu-hcc100>

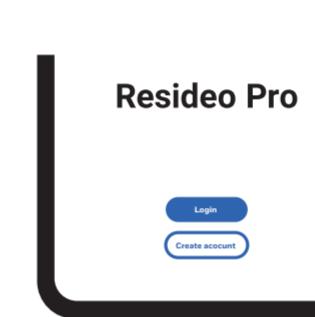
### 1. a. Install "Resideo Pro" App



Installeer de "Resideo Pro"-app  
Installiez l'application "Resideo Pro"  
Installieren Sie die "Resideo Pro"-App  
Instala la app "Resideo Pro"  
Instala la aplicación "Resideo Pro"

### b. Create an account

- Account aanmaken
- Créer un compte
- Ein Konto erstellen
- Creare un account
- Crea una cuenta

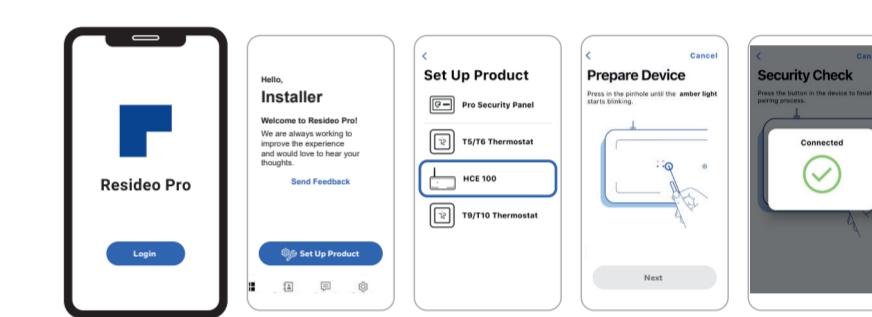


### ⚠ Account approval

- Account goedkeur
- Approbation du compte
- Freigabe des Kontos
- Aprobación del account
- Approbación de la cuenta

### c. Log in and follow the instructions to configure the system

- Log in en volg de instructies om het systeem te configureren
- Connectez-vous et suivez les instructions pour configurer le système
- Melden Sie sich an und folgen Sie den Anweisungen, um das System zu konfigurieren
- Accedi e segui le istruzioni per configurare il sistema
- Inicie sesión y siga las instrucciones para configurar el sistema



### Zone Overview

Zone-overzicht / Aperçu des zones / Raum-/Zonenübersicht / Panoramica delle zone / Resumen de zonas

Zone	Zone Name / Zonennaam / Nom de la zone / Zonenname / Nome zona / Nombre de zona	Thermostat location / Locatie thermostaat / Emplacement du thermostat / Thermostatsstandort / Posizione del termostato / Ubicación del termostato	Wired or Wireless / Bedraad of draadloos / Filaire ou sans fil / Kabelgebunden oder Funk / Cablato o wireless / Cableado o inalámbrico	Actuator Output / Actuatoruitgang / Sortie de l'actionneur / Antriebsausgang / Uscita attuatore / Salida del actuador
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

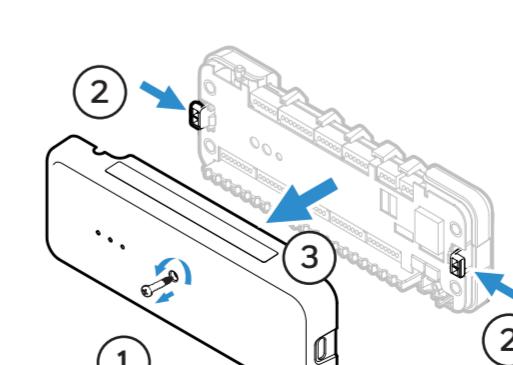
### 2. Switch power OFF

- Schakel de stroom UIT
- Couper l'alimentation
- Strom ausschalten
- Spegnere l'alimentazione
- Desconectar la tensión



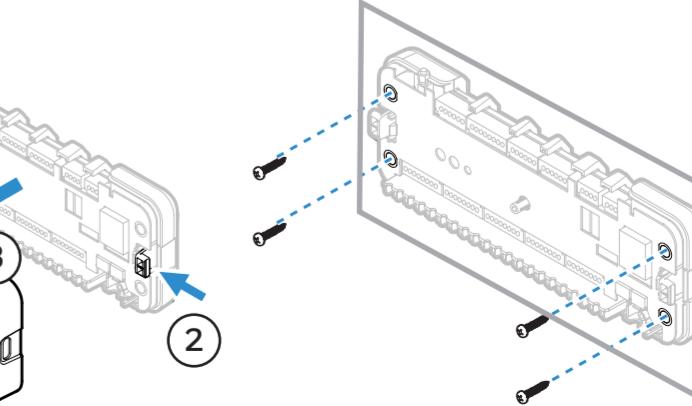
### 3. Remove cover

- Deksel verwijderen
- Retirer le couvercle
- Abdeckung entfernen
- Rimuovere il coperchio
- Quitar la tapa



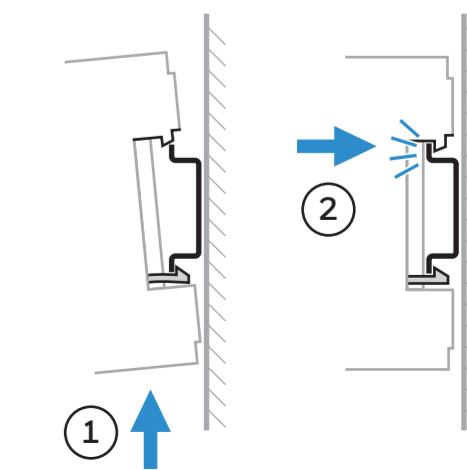
### 4. a. Mounting on a wall

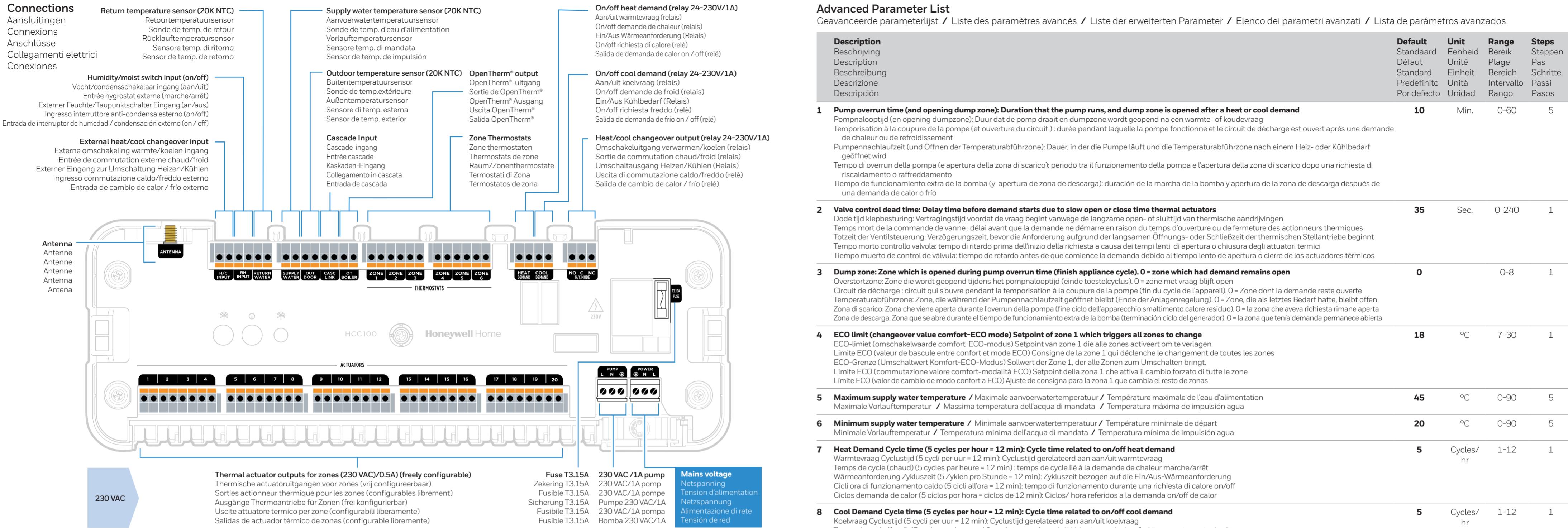
- Montage aan een muur
- Montage sur un mur
- Montage auf einer DIN-Schiene
- Montaggio su guida certificata DIN
- Montaje en carril DIN



### b. Mounting on a DIN rail

- Montage op een DIN-rail
- Montage sur rail DIN
- Montage auf einer DIN-Schiene
- Montaggio su guida certificata DIN
- Montaje en carril DIN





- 5 a. Screw terminals**
- Schroefklemmen
  - Bornes à vis
  - Schraubklemmen
  - Morsetti a vite
  - Terminales de tornillo
- 
- 5 b. Cable strain relief**
- 
- 6 a. Spring terminals**
- Trekontlasting
  - Presse étoupe
  - Kabelzugentlastung
  - Serracavo
  - Presilla del cable
- 6 b. Cable strain relief**
- 
- 7 a. Antenna connection**
- Antenne aansluiting
  - Connexion antenne
  - Antennenanschluss
  - Collegamento dell'antenna
  - Conexión de antena
- 
- 7 b. Antenna placement**
- 8 Replace cover**
- Deksel terugplaatsen
  - Remettre en place le couvercle
  - Abdeckung aufsetzen
  - Chiudere il coperchio
  - Colocar la cubierta
- 9 Switch power ON**
- Schakel de stroom AAN
  - Mettre sous tension
  - Strom einschalten
  - Accendere l'alimentazione
  - Conectar la tensión
- 
- 10 Advanced Parameter List**
- | Description  | Default     | Unit    | Range      | Steps    |
|--------------|-------------|---------|------------|----------|
| Beschrijving | Standaard   | Enheid  | Bereik     | Stappen  |
| Description  | Défaut      | Unité   | Plage      | Schritte |
| Beschreibung | Standard    | Einheit | Bereich    | Schritte |
| Descrizione  | Predefinito | Unità   | Intervallo | Pas      |
| Descripción  | Por defecto | Unidad  | Rango      | Pasos    |
- 1 Pump overrun time (and opening dump zone): Duration that the pump runs, and dump zone is opened after a heat or cool demand**
- 2 Valve control dead time: Delay time before demand starts due to slow open or close time thermal actuators**
- 3 Dump zone: Zone which is opened during pump overrun time (finish appliance cycle). 0 = zone which had demand remains open**
- 4 ECO limit (changeover value comfort-ECO mode) Setpoint of zone 1 which triggers all zones to change**
- 5 Maximum supply water temperature / Maximum aanvoerwater temperatuur / Température maximale de l'eau d'alimentation**
- 6 Minimum supply water temperature / Minimum aanvoerwater temperatuur / Température minimale de départ**
- 7 Heat Demand Cycle time (5 cycles per hour = 12 min): Cycle time related to on/off heat demand**
- 8 Cool Demand Cycle time (5 cycles per hour = 12 min): Cycle time related to on/off cool demand**
- 9 Optimized Demand Control: ON = Longer demand periods, less cycling (heat pump)**
- 10 Min. On time: Minimum on time for the demand cycle rate / Min. aan-tijd: Minimale aan-tijd binnen de cyclustijd**
- 11 Min. Off time: Minimum off time for the demand cycle rate / Min. uit-tijd: Minimale uitschakeltijd binnen de cyclustijd**
- 12 Outdoor Temp. Compensation (heat curve setting): Ratio between measured outside air temp. and calculated supply water temp. 0 = OTC disable**
- 13 On/Off switch differential: Switch differential of supply water temperature during on/off OTC control**
- 14 Central or individual pump control: When cascading multiple controllers each controller can control a pump or the main controller can control a central pump**
- 15 Heat-Cool demand switch over delay time: Time delay between demand call from heating after cooling or vice versa**
- 16 Pump seizure protection: Number of days of stand still before pump and actuator outputs will be powered for min amount of time**